

MODELO DE RETROINFORMACIÓN CONSTRUCTIVA

Nombre: _____ Fecha: _____

MODELO DE RETROINFORMACIÓN CONSTRUCTIVA

Instrucciones: Piense en un integrante de su equipo a quien desee ofrecer retroinformación constructiva para detener la conducta no deseada o hacer corrección preventiva, y conteste las siguientes preguntas.

1. Describa el comportamiento que se aleja del estado o desempeño deseado (comportamiento no deseado). Ejemplo: Cuando tú...

A large, empty rectangular box with a dashed blue border and rounded corners, intended for the user to describe the behavior.

2. Explique las consecuencias negativas que tiene ese comportamiento en su desempeño y carrera, en el equipo, y/o en la organización.

A large, empty rectangular box with a dashed blue border and rounded corners, intended for the user to explain negative consequences.

3. Exprese cómo te sientes cuando observas ese desempeño o conducta.

A large, empty rectangular box with a dashed blue border and rounded corners, intended for the user to express their feelings.

5. Describa el comportamiento deseado con fundamentos (según las políticas, competencias del puesto, procesos, etc.). Destaque los beneficios que tendría en su desempeño y carrera, en su equipo de trabajo y/o en la organización si aplica esos comportamientos deseados.



6. Pregunte sobre lo que piensa y como se siente. Pregunte sobre los acuerdos a los que pueden llegar. Luego, confirme esos acuerdos. Ejemplo: Cuéntame, ¿Qué opinas sobre lo que te he explicado?, ¿cómo te sientes?, ¿a qué acciones te comprometes?, ¿cómo te puedo ayudar?

